

CHƯƠNG TRÌNH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
NGÀNH ĐÀO TẠO: QUẢN TRỊ KINH DOANH

CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. Tên học phần: HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ (MANAGEMENTT INFORMATION SYSTEM); **Mã Số:** KTHTQL.024

2. Số tín chỉ: 03

3. Đối tượng: Sinh viên chuyên ngành Quản trị kinh doanh, hệ chính quy

4. Phân bố thời gian:

Tên đơn vị tín chỉ	Phân bố số tiết				Tổng
	Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	Thực hành, thực tập	
1	10	0	05	0	15
2	10	0	05	0	15
3	10	0	05	0	15

5. Điều kiện tiên quyết: Tin học đại cương, Tin học ứng dụng, Quản trị học, Quản trị doanh nghiệp

6. Mục tiêu học phần:

- Về kiến thức: Môn học đặt mục tiêu vào việc cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ bản và cập nhật về quản trị các hệ thống thông tin quản lý như một nguồn lực quan trọng của tổ chức, đảm bảo hệ thống luôn được kiểm soát và bảo mật, nhằm thực hiện một cách hoàn hảo các chức năng của nó.
- Về kỹ năng: Giúp sinh viên có thể phân tích các đặc điểm, phương thức hoạt động của một hệ thống thông tin quản lý tại doanh nghiệp. Bên cạnh đó, sau khi hoàn thành học phần này, sinh viên có khả năng thiết kế một hệ thống thông tin có hiệu quả nhằm phục vụ cho nhà quản trị doanh nghiệp.
- Thái độ và các mục tiêu khác: Rèn luyện cho sinh viên thái độ học tập, nghiên cứu một cách khoa học và nghiêm túc. Có ý thức cao trong học tập tại lớp, làm bài tập ở nhà, thảo luận nhóm và có tinh thần cầu thị trong việc lĩnh hội kiến thức cơ sở khoa học chuyên ngành.

- Đáp ứng chuẩn đầu ra: Điều hành công tác quản trị chung của doanh nghiệp cũng như các lĩnh vực quản trị riêng biệt (marketing, nhân sự, sản xuất, tài chính, văn phòng...), Giao tiếp và chia sẻ thông tin hiệu quả bằng văn bản, thuyết trình và viết.

7. Mô tả văn tắt nội dung học phần:

Học phần trang bị cho sinh viên ngành “Quản trị Kinh doanh” những kiến thức cơ bản và toàn diện về Hệ thống thông tin quản lý. Qua học phần này, sinh viên nhận thức được vai trò chiến lược của các Hệ thống thông tin quản lý trong hoạt động sản xuất kinh doanh bằng cách hỗ trợ ra quyết định và tạo ra lợi thế cạnh tranh cho tổ chức. Sinh viên sẽ được tiếp cận một cách có hệ thống với những thành phần công nghệ cơ bản cấu thành Hệ thống thông tin quản lý và những loại hình hệ thống thông tin có trong thực tiễn dưới góc độ của các nhà quản lý.

8. Nhiệm vụ của sinh viên:

- *Về kiến thức:* Sinh viên phải nắm được những kiến thức cơ bản của nội dung chương trình do giảng viên trình bày ở trên lớp. Nghiên cứu thêm các tài liệu của các trường đại học trong nước và nước ngoài viết về các vấn đề liên quan.
- *Về các điều kiện khác:* Sinh viên phải tự nghiên cứu tài liệu ở nhà trước giờ giảng, ghi chú các vấn đề chưa rõ và phải đặt ra những vấn đề cần hỏi, thảo luận trong quá trình giảng dạy và phải tham gia tối thiểu 75% giờ lên lớp. Tham gia đầy đủ các bài kiểm tra trên lớp, chuyên đề và bài thi kết thúc học phần.

9. Tài liệu học tập:

Tài liệu chính:

[1] Nguyễn Văn Chung (2015), *Tài liệu bài giảng h thống thông tin quản lý*, Trường đại học Quảng Bình.

Tài liệu tham khảo:

[1] PGS.TS. Đoàn Phan Tân(2004), *Các hệ thống thông tin quản lý, Chương 4: Công nghệ của các hệ thống thông tin*, Hà Nội

[2] Tôn Thất Hoài An, *Phân tích và thiết kế hệ thống thông tin với UML*, Phiên bản trực tuyến.

[3] Bộ nội vụ, *Chuyên đề 7: Hệ thống thông tin trong quản lý hành chính nhà nước*, Bộ nội vụ.

[4] Lê Thị Ngọc Diệp (2013), *Bài giảng hệ thống thông tin quản lý*, Học iện công nghệ bưu chính viễn thông.

10. Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên:

- Mô tả tiêu chuẩn: Điểm học phần được xác định dựa trên kết quả học tập toàn diện của SV trong suốt học kỳ đối với học phần đó thông qua các điểm đánh giá bộ phận, bao gồm: Điểm chuyên cần, điểm kiểm tra thường xuyên và điểm thi kết thúc học phần.
- Quy định các hình thức kiểm tra, thi

TT	Các chỉ tiêu đánh giá	Phương pháp đánh giá	Ghi chú
<i>Chuyên cần, thái độ</i>			
1	- Tham gia trên lớp - Chuẩn bị bài tốt - Tích cực thảo luận...	Quan sát, điểm danh...	
<i>Kiểm tra thường xuyên</i>			
2	Hoạt động nhóm, thảo luận - Nội dung kiến thức liên quan - Kỹ năng thuyết trình	Trình bày báo cáo và nhóm khác đánh giá theo thang điểm cho trước...	
3	Bài kiểm tra 1: nội dung chương 1, chương 2 Bài kiểm tra 2: Nội dung chương 3 và chương 4	Viết Viết	
<i>Các bài thi</i>			
4	Thi kết thúc học phần	Viết	

11. Thang điểm:

Thang điểm 10 (với một số lẻ thập phân) được sử dụng để đánh giá các điểm kiểm tra học phần, điểm đánh giá thành phần, điểm thi kết thúc học phần và điểm học phần. Điểm học phần là tổng điểm của tất cả các điểm đánh giá thành phần của học phần nhân với trọng số tương ứng, cụ thể:

Nội dung	Chuyên cần, thái độ	Kiểm tra thường xuyên	Thi kết thúc học phần
Trọng số (%)	5%	25%	70%

12. Nội dung chi tiết học phần:

CHƯƠNG 1: TỔ CHỨC, THÔNG TIN VÀ HỆ THỐNG THÔNG TIN (09 tiết)

1.1 Tổ chức và thông tin trong tổ chức

1.2 Hệ thống thông tin

1.3 Hiệu quả kinh tế của một hệ thống thông tin quản lý

CHƯƠNG 2. CƠ SỞ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN CỦA HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ (12 tiết)

2.1 Phần cứng tin học

2.2 Phần mềm tin học

2.3 Mạng truyền thông dữ liệu và mạng máy tính

2.4 Cơ sở dữ liệu

CHƯƠNG 3. PHÂN TÍCH, THIẾT KẾ VÀ CÀI ĐẶT HỆ THỐNG THÔNG TIN (12 tiết)

3.1 Khái quát về việc phát triển hệ thống thông tin

3.2 Đánh giá yêu cầu phát triển hệ thống thông tin

3.3 Phân tích chi tiết hệ thống thông tin

3.4 Thiết kế logic cho hệ thống mới

3.5 Đề xuất các phương án của hệ thống thông tin mới

3.6 Thiết kế vật lý ngoài

3.7 Triển khai hệ thống thông tin

3.8 Cài đặt, bảo trì và khai thác hệ thống thông tin mới

CHƯƠNG 4. CÁC HỆ THỐNG THÔNG TIN PHỤC VỤ QUẢN LÝ DOANH NGHIỆP (12 tiết)

4.1 Hệ thống thông tin tài chính

4.2 Hệ thống thông tin marketing

4.3 Hệ thống thông tin quản lý kinh doanh và sản xuất

4.4 Hệ thống thông tin nguồn nhân lực

4.5 Hệ thống thông tin văn phòng

Quảng Bình, ngày 15 tháng 08 năm 2017

HIỆU TRƯỞNG

PGS.TS Hoàng Dương Hùng